

• Directora general de Planeación y Gestión Institucional en la UDLAP.

• Licenciada en Contaduría y Finanzas y maestra en Administración de Empresas por la Universidad de las Américas Puebla.

• Certificada internacionalmente como *coach* ejecutivo y de equipos de alto desempeño.

• Cuenta con más de 20 años de experiencia en áreas de control interno, administración y planeación estratégica.

ACCIONES CLAVE DEL LIDERAZGO

para conservar la eficiencia brindando certidumbre

Sin duda el mundo está pasando por uno de los momentos más difíciles de la historia moderna, un año de pandemia nos ha mantenido en casa, cambiando el rumbo y el ritmo en el que vivíamos. Hoy las escuelas, la industria, el trabajo en general cambió; se ha requerido modificar los esquemas de operación, teniendo que abrazar nuevas formas de trabajo como el *home office*.

En la actualidad muchos de nosotros nos encontramos laborando desde casa, en un ambiente probablemente muy distinto al que consideramos normal por años; esta adaptación al contexto se suma a la tensión provocada por la misma pandemia, a la situación económica y sobre todo a la incertidumbre generada por un evento hasta ahora desconocido, llevándonos a permanecer en estrés constante.

Sin embargo, la productividad debe permanecer, y para ello, el liderazgo es pieza fundamental para mantener el desempeño del equipo, acompañándolo en la gestión de las situaciones estresantes, procurando brindar la mayor certeza y respaldo posible. Estas son algunas de las acciones que podemos realizar:

- 
- 1 Mantener** una rutina lo más similar a lo que el equipo estaba acostumbrado, esto promoverá que los colaboradores mantengan un ritmo de trabajo.
 - 2 Conservar y respetar** los horarios habituales; esto permitirá al colaborador desconectarse de las actividades de oficina, lo que influirá en su bienestar físico y mental, siendo más creativo y reforzando su compromiso con la organización.
 - 3 Ser flexibles.** La mayoría estamos en casa; por lo que la flexibilidad será clave para hacer que las cosas funcionen, es probable que tengamos fallas de internet, llore un bebé o ladre un perro, pero en colaboración y trabajo en equipo, podemos apoyarnos para resolver las situaciones inesperadas.
 - 4 Realizar reuniones** regulares con todo el equipo, así los integrantes estarán al tanto de cómo están todos, no sólo en tema laboral sino también personal. El que un colaborador se sienta acompañado genera mayor unidad en el equipo.
 - 5 Retroalimentación constante.** El *feedback* es un elemento fundamental, esto permite mantener la claridad en los objetivos, encontrar áreas de mejora y sobre todo, reconocer el desempeño, brindando certeza al colaborador en tiempo de incertidumbre.
 - 6 Adecuar** las metas del equipo y establecer nuevos retos de acuerdo a la realidad actual, adoptando la tecnología y asegurándose de que todos los integrantes tienen claro cómo contribuirán a la organización a través de sus metas y objetivos individuales.
 - 7 La comunicación constante y clara** sobre la situación de la empresa genera confianza, provocando que el equipo pueda mantenerse enfocado en el cumplimiento de sus funciones.

Cada situación depende del contexto y cultura organizacional, sin embargo, hoy, independiente del giro o ubicación del negocio, estamos ante un reto que ha

desafiado nuestra estructura operativa, invitándonos a la innovación basada en preservar la salud integral de los colaboradores y la eficiencia del negocio. **C**