

• Claudia Yohana Rosario Martínez, estudiante de Medicina en la Universidad Anáhuac Oaxaca, con un sólido desempeño académico y un promedio de 9.0 en su primer semestre.

• Su formación se ha centrado en áreas clave, como anatomía, biología celular y bioquímica, consolidando una base para su futuro en cirugía plástica. Participa en proyectos de investigación y busca innovar en técnicas avanzadas de cirugía estética y reconstructiva.

• Dr. Juan Manuel Luján González, Médico Cirujano egresado de la Universidad Autónoma de Guadalajara con especialidad en Calidad de la Atención Clínica por el Tecnológico de Monterrey y maestro en Administración de Instituciones de Salud.

• Socio titular de la Sociedad Mexicana de Salud Pública desde 2013. Profesor titular de pregrado y posgrado en temas de administración, salud pública y gestión hospitalaria. Docente de la Maestría en Administración de Servicios de Salud en la Universidad de las Américas Puebla y en diversas instituciones académicas en México.

• Especializado en gestión hospitalaria, calidad en los servicios de salud, financiamiento y evaluación del desempeño de sistemas de salud y negocios en medicina.

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

como estrategia tecnológica para la gestión sanitaria de la atención



En los últimos años, el uso de inteligencia artificial (IA), es decir, la capacidad de las máquinas para imitar funciones cognitivas humanas como el aprendizaje y la resolución de problemas, ha sido importante. El sector salud también está siendo revolucionado por la IA. Esta tecnología permite complementar el trabajo clínico, conduciendo a diagnósticos más rápidos y precisos, tratamientos de enfermedades e intervenciones hospitalarias, así como a una reducción de costos. Por tal razón, proveedores de servicios en la industria de la salud, especialmente en países con economías desarrolladas, han incrementado su inversión en tecnologías digitales relacionadas con la IA en virtud de su capacidad para la mejora de la calidad del servicio de atención y la operatividad. Si bien la IA no reemplazará a los médicos por completo, su integración en la atención sanitaria está generando un cambio significativo. No obstante, se debe tener en cuenta que su uso masivo confronta desafíos importantes, como la privacidad de datos, la ética médica, la seguridad cibernética y la falta de políticas claras que complementen el apresurado avance tecnológico (Lee y Yoon, 2021).

La aplicación de la IA en el ámbito sanitario como asistencia diagnóstica está modificando las instituciones de salud al


SI BIEN LA IA NO REEMPLAZARÁ A LOS MÉDICOS POR COMPLETO, SU INTEGRACIÓN EN LA ATENCIÓN SANITARIA ESTÁ GENERANDO UN CAMBIO SIGNIFICATIVO.

facilitar el diagnóstico de enfermedades específicas, reduciendo errores médicos, y siendo especialmente útil para médicos en formación y complementario para los expertos. Así mismo, optimiza la operación de los sistemas y apoya decisiones basadas en evidencia científica, mejorando la satisfacción de los pacientes al ofrecer un análisis integral de opciones de tratamiento. Por ello, la IA coadyuva en la seguridad de la atención ofrecida a la población usuaria de algún tipo de servicio médico o de salud. Un ejemplo que destacamos es en la Clínica Mayo, que utiliza IA para detectar cáncer de cuello uterino con una precisión del 91 %, mucho mayor que la de los expertos humanos. Análogamente, el Hospital Oftalmológico Moorfields ha implementado IA para identificar enfermedades oculares con un 94 % de precisión, mejorando la rapidez del diagnóstico. En cuanto a beneficios para la carga administrativa de trabajo, estas herramientas digitalizan los registros médicos y potencian los mecanismos de atención.

En nuestra revisión también encontramos otros beneficios de la IA, como los *chatbots* que se usan para interactuar con pacientes y familiares, mejorando la comunicación en hospitales. Tenemos al asistente Cortana de Microsoft de la Clínica Cleveland, que monitorea camas en unidades de cuidados intensivos durante la noche, identificando pacientes de riesgo mediante análisis predictivos. La IA también se aplica en la cirugía asistida por robots, mejorando la precisión y facilitando procedimientos antes imposibles (Lee y Yoon, 2021).

En el caso del ChatGPT en la práctica médica, ha despertado mucha incredulidad sobre sus capacidades en la atención médica. Dicha herramienta consigue analizar casos clínicos, personaliza tratamientos, predice riesgos de salud e integra registros médicos electrónicos simplificando el monitoreo de medicamentos y la planificación de seguimientos, identificación de interacciones y apoyo a los farmacéuticos en la gestión terapéutica. A pesar de que esta IA (ChatGPT) muestra potencial en transformar la toma de decisiones médicas y farmacéuticas, todavía existen preocu-

paciones entre los proveedores de la salud sobre su precisión, confiabilidad y la forma en la que podría afectar la atención al paciente (Roosan et al., 2023). Un beneficio más encontrado en nuestra revisión fue la posibilidad de crear modelos de gestión inteligente para hospitales a partir de la IA para facilitar otros procesos de gestión y directivos en estas organizaciones (Mi et al., 2023).

Concluimos que la IA es y será una estrategia muy importante para la creación de valor, tanto para organizaciones sanitarias como para la propia población a muy corto plazo, lo que permitirá reducir más la brecha del conocimiento entre prestadores de servicios de salud o médicos y pacientes, buscando contribuir a la calidad de la atención y eficiencia. 

REFERENCIAS

- Lee, D. y Yoon, S. N. Application of Artificial Intelligence-Based Technologies in the Healthcare Industry: Opportunities and Challenges. *Int J Environ Res Public Health*. 2021;18(1):271. DOI: 10.3390/ijer-ph18010271.
- Roosan, D., Padua P., Khan, R., Khan, H., Verzosa, C. y Wu, Y. Effectiveness of ChatGPT in clinical pharmacy and the role of artificial intelligence in medication therapy management. *Journal Of The American Pharmacists Association*. 2023;64(2):422-428.e8. DOI: 10.1016/j.japh.2023.11.023.
- Mi, D., Li, Y., Zhang, K., Huang, C., Shan, W. y Zhang, J. Exploring intelligent hospital management mode based on artificial intelligence. *Front Public Health*. 2023; 11:1182329. DOI: 10.3389/fpubh.2023.1182329.