

- Maestra en Administración de Empresas por la Universidad de las Américas Puebla.
- Licenciatura en Ciencias de la Computación.
- Cuenta con 8 años de experiencia en el manejo de tecnologías de información y atención al cliente, además de 3 años de experiencia en el área de finanzas en la industria automotriz.

NUEVAS HABILIDADES, NUEVOS RETOS

Durante este periodo de pandemia hemos tenido muchos cambios y retos en la forma de hacer las cosas, tanto en lo laboral como en lo personal. Esto nos ha permitido desarrollar nuevas habilidades en los dos ámbitos, siendo una de las principales la adaptación.

La tecnología fue una pieza fundamental durante este periodo, puesto que fue necesario readaptarnos a un nuevo proceso de comunicación. Las herramientas digitales se convirtieron en algo indispensable para la vida diaria de jóvenes y adultos, a pesar de que ya teníamos un uso frecuente. Asimismo, las empresas tuvieron que enfrentarse a diferentes retos para continuar su funcionamiento realizando sus procesos de manera híbrida o virtual.

Estos cambios generaron diversos beneficios, permitiéndonos encontrar nuevas formas de realizar procesos o actividades de manera remota. El *home office* o teletrabajo se convirtió en termino más frecuente, el cual no todas las empresas tenían implementado, convirtiéndose en un beneficio laboral que permite desarrollar nuestras funciones desde casa reduciendo así los riesgos tanto para nosotros como para la empresa.

¿QUÉ ES LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL?

La transformación digital es la unión de tecnología digital en las diferentes áreas de una empresa, modificando la forma en la que trabaja. Les permite a las empresas competir en un entorno económico que cambia constantemente a medida que la tecnología evoluciona.



La transformación digital permitió a las empresas ver las nuevas formas de adaptación de manera más ágil, trabajando en el rediseño de procesos pasando en algunos casos parte de su actividad presencial a *online*. Esto permitió a los trabajadores desarrollar habilidades de comunicación entre equipos de trabajo permitiendo construir una cultura digital. Con lo anterior, podemos identificar la importancia que tiene el desarrollo de habilidades en el capital humano y que son importantes para un mejor desempeño.

Por otro lado, la pandemia nos permitió generar nuevos modelos de negocio, nuevos productos, nuevos puestos de trabajo y nuevos retos por descubrir. Estos también tendrán que enfrentarse a las nuevas formas de trabajo, generando estrategias que permitan adaptarse a esta nueva etapa.

Desde mi punto de vista fue un reto desarrollar las actividades laborales desde un entorno *online*, ya que como trabajador debes combinar dos ambientes el laboral y personal. Sin embargo, me permitió mejorar procesos ya establecidos y desarrollar más mis habilidades con las herramientas *online*.

Como nuevos retos, pude encontrar nuevas formas de trabajar en equipo y utilizando la tecnología pude establecer una nueva forma de administrar la información. La adaptación es la mejor habilidad que podemos desarrollar y aunado a ella, la responsabilidad que es lo que nos permite tener una buena comunicación con nuestros colaboradores.

Durante la pandemia tuvimos que enfrentar cambios en nuestra forma de trabajar, por un lado, las empresas tuvieron que adaptarse y hacer uso de la tecnología para seguir trabajando, por el otro lado, todos los que laboramos tuvimos que ajustarnos a un ritmo de vida diferente.

En conclusión, los cambios a los que nos hemos tenido que enfrentar durante la pandemia nos han mostrado diferentes áreas de oportunidad a las que las empresas deben adaptarse para encontrar nuevas estrategias que le permitan continuar en el mercado. El capital humano es uno de los principales aspectos que debe tomar en cuenta y seguir desarrollando sus habilidades, además de realizar capacitación constante que les permita enfrentar los cambios. **C**