

© DR. FAUSTO
FERNÁNDEZ RUIZ

• Médico cirujano, egresado de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP). Maestro en Salud Pública por la Escuela Nacional de Salud Pública de México y en Administración por la BUAP. Especialidad en Salud Pública por el Consejo Mexicano de Salud Pública.

• Fellow en Sex Education, Counseling and Therapy por la American University de Washington, EE. UU. y candidato a doctor en Dirección de Organizaciones por la UPAEP.

• Ha ocupado cargos en la administración pública y paraestatal en el IMSS, como coordinador delegacional de Planificación Familiar y Salud Materno-infantil en el estado de Puebla, como titular de la Unidad de Epidemiología Hospitalaria y como experto regional en Salud Comunitaria y Certificación Hospitalaria de la Dirección Regional Sur.

• Fue jefe de la Unidad de Planeación y Control de Programas de la Dirección General del ISSSTE y coordinador médico-administrativo de la Cruz Roja Mexicana, delegación Puebla; en el sector público, fue jefe del Departamento de Salud Reproductiva y subdirector de Salud Pública de los Servicios de Salud del Estado de Puebla (SSEP).



EL REFORZAMIENTO DE LAS HABILIDADES DIRECTIVAS:

requisito indispensable para el emprendimiento exitoso en salud

El análisis del fenómeno emprendedor está siendo una constante en el planteamiento estratégico de muchas áreas, aludiendo a la creciente influencia que posee en el ámbito competitivo de prácticamente todas las zonas y regiones del mundo.

Por otro lado, emprender, crear empresas y desarrollar el autoempleo son acciones que, de forma general, resultan beneficiosas para la economía y prácticamente todos los campos la requieren en determinado momento, ante la dinámica económica y social de cualquier grupo humano en la actualidad.

Desarrollar ofertas de bienes de este orden, en general, y de servicios, en particular, requiere un enfoque especial, ya que la oferta de servicios actualmente debe basarse en el correcto asesoramiento jurídico, la vigilancia tecnológica, la gestión del conocimiento, la propiedad industrial e intelectual, el *marketing* y el financiamiento bien soportados y técnicamente alineados.

Estos aspectos exigen argumentar la importancia del capital humano, necesario en la organización, es decir, los valores, aptitudes y capacidades requeridos tanto por los dueños como por los colaboradores, reconociendo la complejidad y amplitud de los conocimientos necesarios para crear e innovar.

El esfuerzo organizativo debe, en consecuencia, contar con un esquema empresarial dotado de roles y responsabilidades definidas, procesos formalizados y de protección de resultados, asegurando la correcta administración de todas las áreas funcionales de la organización.

En el terreno de la salud, son múltiples los autores que han señalado la creciente demanda de la sociedad de contar con cambios que transformen la industria de la atención médica (Carr et al., 2004), teniendo como resultado ambientes innovadores que faciliten el acceso a los servicios sanitarios, que en este sector presenta una tipología múltiple (Herzlinger, 2006) que se asocia, por una lado, a las formas en las que los consumidores compran y usan la oferta y, por otro lado, a la tecnología y la generación de nuevos modelos de negocio.


Al margen de todos los elementos a tener en cuenta, debe considerarse el principal conjunto de aspectos que caracterizan al proyecto emprendedor, destacándose el perfil sólido y robusto de la persona o el equipo promotor, para enfrentar con conocimientos y convicción el reto de emprender.

Resulta entonces muy importante que la persona o el equipo emprendedor cuente con los conocimientos y las credenciales necesarias para respaldar la existencia de competencias esenciales en las que existe un vector central de gestión general, conformado principalmente por una base común de funciones y tareas administrativas, tales como planificación, organización, dirección, presupuesto, comercialización, calidad, suministros, etc.

Para ello, la formación y el entrenamiento en administración de sistemas y servicios de salud, preferentemente obtenidos a través de estudios formales de posgrado, son esenciales y comprometen al emprendedor en el área de la salud a realizar este tipo de formación

académica, en la que se logre la adquisición de estos conocimientos, capacidades y destrezas.

Para tal efecto, en la Universidad de las Américas Puebla contamos con la oferta académica necesaria en este campo, a través de la Maestría en Administración de Servicios de Salud y de diversos diplomados en Administración y Gerencia en Salud, cuyo contenido permite, por un lado, lograr el conocimiento teórico y eventual *expertise* y, por otro, obtener las credenciales que respalden formalmente las iniciativas de emprendimiento, tanto en lo individual como en equipos de trabajo unidisciplinarios (especialidad médica o quirúrgica) o multidisciplinarios con la integración de diversas especialidades médicas y quirúrgicas complementarias (policlínico), especialmente en el ámbito de la medicina privada.

Dan cuenta de ello los diversos proyectos elaborados a lo largo de los años de impartición de la maestría, en las asignaturas de Proyecto Integrador y Prácticas en la Profesión I y II, en donde han surgido propuestas de emprendimiento para consultorios de especialidad, unidades de tratamiento especializado, unidades quirúrgicas, clínicas dentales, subunidades de diagnóstico, áreas de especialidad complementarias y programas de certificación, en todos los casos, con resultados exitosos tanto en el ámbito comercial y económico como de impacto social en salud. 

REFERENCIAS

- Carr, J. C., Topping, S., Woodard, B. y Johnson, K. (2004). Health Care Entrepreneurship in the Nashville Region: Societal linkages, change dynamics and entrepreneurial responses. *Journal of Applied Management and Entrepreneurship*.
- Herzlinger, R. E. (2006). Por qué es tan difícil la innovación en el ámbito de la salud. *Harvard Business Review*, 84(5), 1-2.